

Konfliktmanagement für Auditoren I Auditorenqualifikation auf Basis DIN EN ISO 19011 I Auditoren Ausbildung: ISO 9001, ISO 13485, VDA I Auditorenqualifikation ISO 19011 Auditoren Online Seminare

Gerade im Bereich von Audits entstehen immer wieder Konflikte, die im Interesse aller Beteiligten schnell gelöst werden sollten. Nicht selten rufen sie Blockaden, Widerstände und Verweigerungshaltungen hervor. Gut, wenn Sie an dieser Stelle bestens gerüstet und vorbereitet sind.

Tools und Techniken

In der Audit Durchführung: Wir bieten Tools und Techniken für eine erfolgreiche Kommunikation und Konfliktmanagement in Audits

Wir liefern Ihnen hierfür adäquate und zeitgemäße Tools und Techniken für Auditoren. Mithilfe von Trainings, Workshops und Coaching zeigen wir Ihnen, wie Sie Konflikte bereits im Vorfeld erkennen, erfolgreich deeskalieren und lösen.

Sie lernen, wie Sie durch Zuhören, gezielter **Kommunikation** und ganzheitlicher Betrachtung konfliktträchtiger Situationen Ihr Audit effizient planen und durchführen können - und durch Neugierde, Interesse und Verständnis auch schwierige Situationen meistern.

Changemanagement und Veränderungskultur in Kommunikation und Konflikten für Auditoren

Denn immer dann, wenn es ums vermeintlich Eingemachte geht - also um das Hinterfragen und eventuelle Aufbrechen von bewährten Prozessen, Systeme und Mustern, finden Sie nicht selten Abwehrhaltung, Verweigerung und Misstrauen vor.

Wir zeigen Ihnen, wie Sie die dabei entstehenden Energien zu Ihren Gunsten und im Sinne einer sachlichen Kommunikation nutzen und in Kooperation und Begeisterung für die Ziele des Audits umwandeln.

An welche Zielgruppe richtet sich dieses Seminar:

Auditoren (1st, 2nd, 3rd Party) für Qualitäts- oder Umweltmanagementsysteme; Assessoren (EFQM, KTQ,), FASI (Fachkräfte für Arbeitssicherheit)

Wir sollten reden...

... und zwar, wenn Sie Fragen zu unserem Einsatz als **Trainer und Berater für Führungskräfteentwicklung haben, wenn Sie Informationen zu den Themen Qualitätsmanagement und / oder Industrie 4.0 (u. a. CAQ Software oder MES Einsatz) wünschen.**

Oder wenn Sie unschlüssig sind. Nehmen Sie einfach Kontakt zu uns auf.

Wo erhalte ich weitere Informationen rund um die Themen Qualitätsmanagement, Leadership / Führung, Digitalisierung und Industrie 4.0?

Informationen zu den Themen **Führungskräfteentwicklung und Leadership** erhalten Sie hier:

<https://www.manager-plenum.de/> - <https://www.mallorca-kontor.de/> - <https://www.kraftwerk-kontor.de/>

Informationen zum Thema **Qualitätsmanagement im Automotive Umfeld** erhalten Sie hier:

<https://www.automotive-kontor.de/> - <https://www.iatf16949-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Qualitätsmanagement, Prozessoptimierung und ISO 9001**

erhalten Sie hier: <https://www.audit-kontor.de/> - <https://www.tqm-kontor.de/> - <https://www.qm-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **FMEA, Risikomanagement, Risikoanalyse und QFD** erhalten

Sie hier: <https://www.qfd-kontor.de/> - <https://www.fmea-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Lean, Changemanagement / Veränderungskultur, KVP, 5S,**

Six Sigma erhalten Sie hier: <https://www.lean-kontor.de/> - <https://www.kaizen-kontor.de/> -

<https://www.sixsigma-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **APQP, Automotive Core Tools, Projektmanagement und**

Qualitätsvorausplanung erhalten Sie hier: <https://www.apqp-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Industrie 4.0, Digitalisierung, MES Lösungen und CAQ**

Software Einsatz erhalten Sie hier: <https://www.mes-kontor.de/> - <https://www.tech-kontor.de/> -

<https://www.industrie40-kontor.de/> - <https://www.caq-kontor.de/> - <https://www.27001-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Product-Lifecycle-Management / PLM, Enterprise Content**

Management / ECM, Customer Relationship Management / CRM und Dokumenten Management

Systemen / DMS erhalten Sie hier: <https://www.crm-kontor.de/> - <https://www.plm-kontor.de/> -

<https://www.ecm-kontor.de/> - <https://www.dms-kontor.de/>

Informationen zu den Themen **Reklamationsmanagement / Beschwerdemanagement, Service**

Excellence und Kundenorientierung erhalten Sie hier: <https://www.servicequalitaet-kontor.de/> -

<https://www.8d-kontor.de/> - <https://www.lead-kontor.de/> - <https://www.salesforce-kontor.de/>

Informationen zu den Themen **Qualitätsmanagement, Lean, KVP und 5S im Pharma,**

Medizintechnik und Lebensmittel Umfeld erhalten Sie hier: <https://www.haccp-kontor.de/>-

<https://www.gmp-kontor.de/> - <https://www.fda-kontor.de/>

Wo erhalte ich weitere Informationen rund um die Themen von Seminar-Terminen, Inhalten und Veranstaltungsorten?

Alle Informationen zu unseren Trainings und Seminaren erhalten Sie auf unserem [Seminar- und Trainings-Portal Seminar Plenum](#)

Wo erhalte ich Antworten auf häufig gestellte Fragen?

Alle Fragen und Antworten zu häufig gestellten Fragen erhalten Sie hier in <https://www.audit-kontor.de/glossar.html>. Sie haben Fragen oder Anregungen? Wir freuen uns auf Ihr Feedback und die Gespräche mit Ihnen. Gerne nehmen wir Ihre Anregungen und Fragen mit in die Datenbank auf.

Was bedeuten Führungsqualität / Führungskompetenz?

Führungskompetenz bezeichnet die Fähigkeit, Ziele festzulegen und das Verhalten anderer Menschen so zu beeinflussen, dass diese Ziele in konkrete Ergebnisse / Ziele umgesetzt werden. Der Prozess von der Zielsetzung bis zur Ergebniskontrolle und die persönliche Beziehung zwischen Führenden und Geführten können unterschiedlich ausgestaltet sein. Führungsqualität entscheidet wesentlich über den Unternehmens-Erfolg. **Die Führungsqualität gehört somit zu den wichtigsten unternehmerischen Eigenschaften.**