

Planung und Durchführung von internen Audits

Durchführung interner Audits

Gemäß den Vorgaben der DIN ISO 9001:2015 (Kapitel 9.2.1) muss ein Unternehmen regelmäßig interne Audits durchführen.

- ❶ Entsprechen die Prozesse der geforderten Qualitätsmanagement-Dokumentation?
- ❷ Wo gibt es Verbesserungs- und Optimierungspotenziale?

In solchen internen Audits wird gezielt untersucht, ob alle **Qualitätsrichtlinien, also die Kundenerwartungen und behördlichen Vorgaben, erfüllt werden. Interne Audits werden in der Regel von speziell geschulten eigenen Mitarbeitern eines Unternehmens durchgeführt.** Aus unternehmensinternen Gründen ist es manchmal nicht möglich Mitarbeiter für diese internen Audits abzustellen.

Planung und Durchführung von internen und externen Audits

Es gibt aber auch die Möglichkeit, interne Audits durch einen externen Anbieter durchführen zu lassen. Entscheidend ist nur, dass dieses **interne Audit** vom untersuchten Unternehmen selbst in Auftrag gegeben wird. Die Kontor Gruppe by René Kiem führt auch in Ihrem Unternehmen interne Audits durch.

Unser Angebot ist vielfältig: Alles rund um Audit, Qualität und Prozessoptimierung

Stehen mehrere Audits an, erstellen wir gemeinsam mit Ihnen einen Audit-Jahresplan. Natürlich erarbeiten wir auch Audit-Tagespläne und Audit-Fragelisten. Wir führen das Audit in Ihren Räumen professionell, souverän und gemäß Absprachen durch.

Dokumentation der Ergebnisse: Audit Bericht und Maßnahmenplan

Im Anschluss erhalten Sie einen Audit-Bericht und einen Maßnahmenplan. Damit kann das Verfahren gut nachbereitet werden.

Folgende Beispiele von internen Audits können sein:

- Systemaudit intern (Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems)
- Prozessaudit intern (Überprüfung Prozesse und Verfahren)

Wir sollten reden...

... und zwar, wenn Sie Fragen zu unserem Einsatz als **Trainer und Berater für Führungskräfteentwicklung haben, wenn Sie Informationen zu den Themen Qualitätsmanagement und / oder Industrie 4.0 (u. a. CAQ Software oder MES Einsatz) wünschen.**

Oder wenn Sie unschlüssig sind. Nehmen Sie einfach Kontakt zu uns auf.

Wo erhalte ich weitere Informationen rund um die Themen Qualitätsmanagement, Leadership / Führung, Digitalisierung und Industrie 4.0?

Informationen zu den Themen **Führungskräfteentwicklung und Leadership** erhalten Sie hier:

<https://www.manager-plenum.de/> - <https://www.mallorca-kontor.de/> - <https://www.kraftwerk-kontor.de/>

Informationen zum Thema **Qualitätsmanagement im Automotive Umfeld** erhalten Sie hier:

<https://www.automotive-kontor.de/> - <https://www.iatf16949-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Qualitätsmanagement, Prozessoptimierung und ISO 9001**

erhalten Sie hier: <https://www.audit-kontor.de/> - <https://www.tqm-kontor.de/> - <https://www.qm-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **FMEA, Risikomanagement, Risikoanalyse und QFD** erhalten

Sie hier: <https://www.qfd-kontor.de/> - <https://www.fmea-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Lean, Changemanagement / Veränderungskultur, KVP, 5S,**

Six Sigma erhalten Sie hier: <https://www.lean-kontor.de/> - <https://www.kaizen-kontor.de/> -

<https://www.sixsigma-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **APQP, Automotive Core Tools, Projektmanagement und**

Qualitätsvorausplanung erhalten Sie hier: <https://www.apqp-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Industrie 4.0, Digitalisierung, MES Lösungen und CAQ**

Software Einsatz erhalten Sie hier: <https://www.mes-kontor.de/> - <https://www.tech-kontor.de/> -

<https://www.industrie40-kontor.de/> - <https://www.caq-kontor.de/> - <https://www.27001-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Product-Lifecycle-Management / PLM, Enterprise Content**

Management / ECM, Customer Relationship Management / CRM und Dokumenten Management

Systemen / DMS erhalten Sie hier: <https://www.crm-kontor.de/> - <https://www.plm-kontor.de/> -

<https://www.ecm-kontor.de/> - <https://www.dms-kontor.de/>

Informationen zu den Themen **Reklamationsmanagement / Beschwerdemanagement, Service**

Excellence und Kundenorientierung erhalten Sie hier: <https://www.servicequalitaet-kontor.de/> -

<https://www.8d-kontor.de/> - <https://www.lead-kontor.de/> - <https://www.salesforce-kontor.de/>

Informationen zu den Themen **Qualitätsmanagement, Lean, KVP und 5S im Pharma,**

Medizintechnik und Lebensmittel Umfeld erhalten Sie hier: <https://www.haccp-kontor.de/>-

<https://www.gmp-kontor.de/> - <https://www.fda-kontor.de/>

Wo erhalte ich weitere Informationen rund um die Themen von Seminar-Terminen, Inhalten und Veranstaltungsorten?

Alle Informationen zu unseren Trainings und Seminaren erhalten Sie auf unserem [Seminar- und Trainings-Portal Seminar Plenum](#)

Wo erhalte ich Antworten auf häufig gestellte Fragen?

Alle Fragen und Antworten zu häufig gestellten Fragen erhalten Sie hier in <https://www.audit->

kontor.de/glossar.html. Sie haben Fragen oder Anregungen? Wir freuen uns auf Ihr Feedback und die Gespräche mit Ihnen. Gerne nehmen wir Ihre Anregungen und Fragen mit in die Datenbank auf.